

REGULAMIN NZOZ HOSPICJUM DOMOWE „VICTORIA” w Kołobrzegu

Dane ogólne

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Victoria” w Kołobrzegu jest Zakładem powołanym przez Stowarzyszenie „Victoria” dla Osób z Chorobą Nowotworową zarejestrowanym postanowieniem Sądu Rejonowego w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy KRS z dnia 28.11.2006r. pod numerem KRS 0000267934. Dla realizacji celów statutowych na podstawie § 10 ust 1 Statutu Stowarzyszenia i decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 12.03.2008r. Zakład prowadzi opiekę paliatywną w domu chorego na obszarze powiatu kołobrzесьkiego.

Cele działania oraz rodzaj i zakres udzielanych świadczeń

Prowadzona opieka paliatywna jest specjalistycznym świadczeniem medycznym, obejmuje ona zwalczanie bólu trudnego do opanowania i innych objawów somatycznych, łagodzenie cierpień psychicznych, duchowych i socjalnych oraz wspomaga rodziny chorych w czasie trwania choroby jak i w okresie osierocenia.

Do opieki hospicyjnej przyjmowani są pacjenci dorośli z rozpoznaną niepoddającą się leczeniu przyczynowemu chorobą nowotworową. Warunkiem przyjęcia pacjenta do opieki jest;

- zakończenie leczenia przyczynowego. W szczególnych przypadkach mogą być przyjęci również pacjenci z trudnymi do uśmierzenia objawami.
- pisemna zgoda pacjenta. Gdy podpisanie zgody przez pacjenta jest niemożliwe zgodę może podpisać rodzina lub opiekun.
- pacjent zamieszkuje na terenie Kołobrzegu lub powiatu kołobrzесьkiego.

Celem działalności Zakładu jest udzielanie bezpłatnej pomocy chorym przez wielodyscyplinarny zespół pracowników tj. lekarzy, pielęgniarki, rehabilitantów, psychologa, osoby duchownej w domu chorego.

Zadaniem zespołu jest udzielanie porad lekarskich, konsultacji psychologicznych, pielęgnację chorego w jego domu, edukacja rodziny i pomoc w opiece nad chorym jak również pomoc w rozwiązywaniu problemów społeczno- socjalnych chorego i jego rodziny.

Sposób funkcjonowania Zakładu

- Zgłoszenia pacjentów do opieki hospicyjnej odbywają się na podstawie skierowania od lekarza rodzinnego, w szczególnych przypadkach objęcie opieką może odbyć się na prośbę samego chorego, jego rodziny jak i innego pracownika służby zdrowia
- Zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Hospicjum Domowego „Victoria” w Kołobrzegu przy ul. Kniewskiego 11/4 w poniedziałki i czwartki w godz. 18-20, w środy 16-18 tel. 94 3551614 lub pod numerem 506 528 168
- O kwalifikacji pacjenta do opieki hospicyjnej decyduje lekarz.
- Wizyta zespołu hospicyjnego (lekarz i pielęgniarka) w domu chorego odbywa się niezwłocznie tj. w dniu zgłoszenia lub w dniu następnym po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu .
- Następne wizyty odbywają się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej niż 2 wizyty pielęgniarstwa w tygodniu i 2 wizyty lekarskie w miesiącu. Pozostali członkowie zespołu w zależności od potrzeb chorego.

- W trakcie sprawowania opieki chorzy i ich rodziny/opiekunowie/ podczas każdej wizyty otrzymują zalecenia odnośnie dalszego postępowania leczenia i są dokładnie informowani o zasadach prowadzenia innych form opieki paliatywnej. Otrzymują także numery telefonów personelu hospicjum domowego gotowego do udzielenia porad telefonicznie i w razie potrzeby do złożenia wizyty w domu chorego.
- W razie potrzeby pacjentowi wypożyczony jest nieodpłatnie sprzęt specjalistyczny tj. koncentratory tlenu, ssaki, nebulizatory, materace przeciwoleżynowe, łóżka, stoliki przyłóżkowe, wózki

Opieka paliatywna:

- respektuje życie i jest przeciwna eutanazji
- uznaje śmierć jako zjawisko naturalne
- sprzeciwia się stosowaniu intensywnej, uporczywej terapii mającej na celu przedłużenie życia za wszelką cenę

Opieka ta jest oparta na empatii, odznacza się serdecznością, otwartością na cierpienie chorego i jego rodziny, zmierza do zapewnienia ulgi w cierpieniu przy poszanowaniu godności człowieka bez względu na wiek, rasę, wyznawaną religię, reprezentowane poglądy.

Miejscem opieki winien być dom chorego- miejsce, które wiąże się z poczuciem bezpieczeństwa, bliskości ludzi i atmosfery życia rodzinnego.

Prawa pacjentów objętych opieką

1. Każdy pacjent objęty opieką Hospicjum Domowego „Victoria” otrzymuje świadczenia medyczne nieodpłatnie wg najnowszej wiedzy medycznej i wg potrzeb pacjenta
2. Pacjent ma prawo uzyskać rzetelne i sumienne świadczenia gwarantowane przez Zakład, udzielane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
3. Pacjent ma prawo do poszanowania jego praw wynikających z karty Praw Pacjenta tj. poszanowanie jego godności osobistej, intymności, własnych przekonań religijnych i zasad moralnych.
4. Pacjent (lub jego opiekunowie prawni) ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia. Informacja ta powinna być przekazana w sposób taktowny, rozważny.
5. Na życzenie pacjenta lekarz może nie udzielać mu pełnej informacji na temat stanu zdrowia
6. Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta innym osobom może nastąpić tylko za zgodą pacjenta (pacjent na pierwszej wizycie personelu wskazuje osobę -wpis w dokumentacji), za wyjątkiem sytuacji kiedy uzyskanie zgody nie jest możliwe
7. Pacjent ma prawo wymagać od pracowników Hospicjum Domowego „Victoria” obowiązku przestrzegania tajemnicy zawodowej
8. Pacjent ma prawo do wglądu za pośrednictwem lekarza leczącego do dokumentacji medycznej
9. Pacjent ma prawo uczestniczyć w świadomym podejmowaniu podstawowych decyzji medycznych dotyczących jego stanu zdrowia poprzez: uzyskanie wyczerpującej, prostej i zrozumiałej informacji na temat potencjalnego ryzyka i spodziewanych korzyści, a także możliwości zastosowania proponowanego postępowania medycznego, każdorazowe wyrażenie zgody na postępowanie diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne. Ww prawa nie obowiązują w sposób ograniczony w przypadku: chorób zakaźnych, wenerycznych i gruźlicy, wobec których istnieje ustawowy przymus leczenia, chorób psychicznych, niedorozwoju umysłowego lub innych zaburzeń psychicznych, których nie leczenie może zagrozić pacjentowi lub otoczeniu
10. Pacjent ma prawo w każdym czasie do pomocy ze strony lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej , skorzystania z usług Pogotowia Ratunkowego czy rezygnacji z opieki Zakładu

i korzystanie z usług każdej innej placówki medycznej np. Szpitala czy Hospicjum Stacjonarnego

11. Pacjent ma prawo do skarg i wniosków:

- może je składać do Kierownika Zakładu
- może je składać do Rzecznika Praw Pacjenta

Skargi i wnioski rozpatrzone zostaną w ciągu 7 dni od chwili wpłynięcia – odpowiedź zostanie przekazana Wnioskodawcy osobiście lub pisemnie zgodnie z życzeniem.